

**Правила внутреннего распорядка
бюджетного учреждения здравоохранения Омской области
«Клинический диагностический центр» для пациентов и посетителей**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Клинический диагностический центр» для пациентов и посетителей (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов и посетителей во время нахождения в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический диагностический центр» (далее – учреждение, БУЗОО «КДЦ»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и учреждением.

1.2. Правила размещаются учреждением в открытом свободном доступе на информационных стендах, официальном сайте БУЗОО «КДЦ» в сети Интернет <https://okd-center.ru/>.

1.3. Правила действуют на территории БУЗОО «КДЦ», по месту нахождения учреждения, а также обособленных структурных подразделений.

1.4. Правила обязательны для пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.5. В помещениях учреждения **запрещается:**

- находиться в верхней одежде;
- вести громкие разговоры, использовать ненормативную лексику при общении с работниками учреждения, пациентами, либо посетителями, в том числе, допускать оскорбительные выражения в адрес работников учреждения, пациентов и посетителей;
- проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы;
- курить во всех помещениях учреждения, а также в непосредственной близости от территории учреждения;
- распивать спиртные напитки, в т.ч. употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- приходить в учреждение и находиться на территории учреждения с животными, осуществлять их выгул;
- использовать без письменного разрешения администрации учреждения имущество учреждения, в том числе служебные телефоны;
- наносить ущерб имуществу учреждения, либо имуществу третьих лиц (работников учреждения, пациентов, посетителей);
- осуществлять, без письменного разрешения администрации учреждения, фото- и

видеосъемку (в том числе аудиозапись) территории и помещений учреждения, работников учреждения, пациентов и посетителей учреждения без их личного согласия;

- проникать в закрытые помещения учреждения, административные помещения, помещения, предназначенные для служебного пользования, кабинеты, в которых осуществляется приём пациентов;

- играть в азартные игры в помещениях и на территории учреждения;

- выносить из помещения учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, изымать результаты обследования из медицинской карты, являющейся собственностью учреждения, информацию со стендов учреждения;

- выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения в иных коммерческих целях;

- преграждать проезд служебного транспорта к зданию учреждения;

- грубое или неуважительное отношение к сотрудникам учреждения;

- использовать мобильный телефон и другие средства связи во время проведения исследований или консультаций врача;

- находиться в медицинском кабинете сопровождающим пациента лицам без согласия медицинского персонала, а также пациента, на такое присутствие, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

2. Права и обязанности пациента

2.1. При обращении за медицинской помощью в учреждение **пациент имеет право на:**

- выбор врача и выбор медицинской организации в порядке, установленном Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям и профилю работы учреждения;

- получение консультаций врачей-специалистов;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.

2.2. При обращении за медицинской помощью в учреждение **пациент обязан:**

- при получении медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования убедиться в действии полиса ОМС до прибытия в медицинское учреждение, а также проверить предъявляемые в регистратуре учреждения документы на актуальность сведений;

- в холодное время года оставить верхнюю одежду в гардеробе;

- предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, при обращении в регистратуру (в случае получения результатов обследования иным лицом

в окне «Справочная», предъявить доверенность на получение результатов исследования);

- прибыть в учреждение и обратиться в регистратуру за 30 минут до назначенного времени;

Пациент, опоздавший на прием врача (диагностическое исследование, лечебную процедуру) по предварительной записи, принимается при наличии свободного интервала приема в день обращения. В этом случае пациент ожидает персонального приглашения в медицинский кабинет.

Очередность приема пациентов может быть изменена медицинским работником в зависимости от ухудшения состояния пациента в период ожидания оказания медицинской помощи.

- своевременно обращаться за медицинской помощью, соблюдать даты повторных явок на прием, являться на плановый прием в строго назначенное время;

- предоставлять медицинскому работнику, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях (сознательное искажение пациентом о своем здоровье может отразиться на правильности установленного диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления).

- иметь при себе данные предварительного обследования, предусмотренные Инструкцией о порядке оформления направлений и перечень необходимых предварительных исследований для выполнения инвазивных диагностических и/или лечебных медицинских вмешательств в БУЗОО «КДЦ»;

- соблюдать правила подготовки к лабораторным, инструментальным исследованиям;

- заполнять документацию, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе бланк «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство» непосредственно перед проведением медицинского вмешательства либо бланк «Отказ от медицинского вмешательства»;

- при лечении (обследовании) в условиях стационара: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

- перед входом в кабинет врача отключить звук на мобильном устройстве;

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, правила поведения в общественных местах;

- бережно относиться к имуществу учреждения и третьих лиц;

- уважительно относиться к сотрудникам учреждения;

- уважительно относиться к другим пациентам и посетителям учреждения;

- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим, установленный в учреждении;

- соблюдать тишину, чистоту и порядок в учреждении;

- исполнять требования пожарной безопасности (при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом сотрудникам учреждения);

- соблюдать настоящие Правила.

3. Ответственность за нарушение Правил

3.1. В случае нарушения пациентами или иными посетителями Правил сотрудники учреждения вправе делать им замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерацией.

3.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам учреждения, другим пациентам, посетителям, нарушение порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории учреждения, неисполнения законных требований сотрудников учреждения, причинение вреда деловой репутации учреждения, а также материального ущерба его имущества, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.